
mystery-check Inhalt

1. erster Eindruck

- 1.1 Anfahrt, Parken und Beschilderung
- 1.2 allgemeiner äußerer Eindruck
- 1.3 Außengastronomie
- 1.4 Eingangsbereich und Speisekarte (Kasten)
- 1.5 Atmosphäre und Ambiente im Restaurant
- 1.6 Begrüßung

2. Angebot und Qualität

- 2.1 Speise- und Getränkekarten
- 2.2 Veranstaltungen und Events
- 2.3 sonstige Angebote
- 2.4 Preisgestaltung
- 2.5 Qualität der Speisen
- 2.6 Qualität der Getränke

3. Personal

- 3.1 äußerer Eindruck
- 3.2 Freundlichkeit
- 3.3 Kompetenz im Service
- 3.4 Reklamationsmanagement
- 3.5 Zeitmanagement

4. Sauberkeit und Ordnung

- 4.1 allgemeiner Eindruck
- 4.2 der Tisch
- 4.3 Getränkebuffet und Barbereich
- 4.4 die Toiletten

5. Rechnung und Verabschiedung

- 5.1 Rechnung und Bezahlvorgang
 - 5.2 die Verabschiedung
-

1. erster Eindruck

1.1 Anfahrt, Beschilderung ,Parkmöglichkeiten

befindet sich das Restaurant im Navigationsverzeichnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es Wegweiser oder Schilder die zum Restaurant führen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
kennen befragte Passanten das Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist das Restaurant gut beschildert und von allen Seiten aus der Ferne erkennbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen eigenen Parkplatz oder sind ausreichend Parkmöglichkeiten in Restaurantnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
macht der Parkplatz einen ordentlichen Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist der Parkplatz und der Weg zum Restaurant gut ausgeleuchtet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es Behindertenparkplätze und sind diese beschildert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	▼
	1	2	3	4	5	6		▼

von bis

1. erster Eindruck

1.2 allgemeiner äußerer Eindruck

wie wirkt der äußerliche bauliche Zustand des Restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie ist die Farbgestaltung der Fassade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie wirkt die Bepflanzung vor dem Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
im welchen Zustand befindet sich die Außenwerbung und die Beschilderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es eine ansprechende Außenbeleuchtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind die Fenster und die Fensterbänke sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie wirkt der Aushang der Speisekarte / Speisekartenkasten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie ist der erste Eindruck vom Angebot und den Preisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

von bis

1. erster Eindruck

1.3 Außengastronomie

wie ist der allgemeine Eindruck und die Lage der Außengastronomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie wirkt der Zustand der Stühle und Tische	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind die Stühle bequem und gepolstert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie wirken die Tischdecken und die Tischdekorationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen Sonnenschutz und wie ist dessen Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es Wärmestrahler und wie ist deren Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
werden Wärmdecken angeboten und wie ist deren Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
welche Strategie gibt es bei einem plötzlichen Regenschauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind sonstige Besonderheiten erkennbar (Spielecke / Grillmöglichkeiten ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

von bis

1. erster Eindruck

1.4 Speisekarten (Kasten) und Eingangsbereich

repräsentiert die Speisekarte das Angebot des Restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
befindet sich die Speisekarte in einem ordentlichen Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirkt der Speisekartenkasten einladend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
schreckt die Preisgestaltung nicht ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirkt der Eingangsbereich einladend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist der Zugang für Rollstuhlfahrer und Kinderwagen möglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind die Treppenstufen baulich in Ordnung und rutschsicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen Handlauf zum festhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist die Eingangstür in einem ordentlichen Zustand und sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

von bis

1. erster Eindruck

1.5 Atmosphäre und Ambiente im Restaurant (Teil 1)

hat die Luft einen angenehmen Geruch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie ist der erste Gesamteindruck der Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind die Räumlichkeiten angenehm temperiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist eine passende Musik hörbar, aber nicht aufdringlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
entspricht das Mobiliar dem Gesamtkonzept	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirkt das Mobiliar nicht abgenutzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind die Gardienen und Fenster sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirkt die Bepflanzung frisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wurde die Dekoration passend zu dem Ambiente und dem Gesamtkonzept ausgesucht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen angemessenen Wartebereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼



von bis

1. erster Eindruck

1.5 Atmosphäre und Ambiente im Restaurant (Teil 2)

gibt es einen Raucher / Nichtraucherbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen ausreichenden Garderobenplatz mit Schirmständer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es einen Platz für Kinderwagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirken die Tische einladend, sauber und ordentlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wirkt das Gesamtambiente aufeinander abgestimmt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ist ein Beleuchtungskonzept erkennbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es ausreichend Kindersitze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

von bis

1. erster Eindruck

1.6 die Begrüßung

wurde durch das Personal direkt begrüßt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gab es eine Gardrobenabnahme durch das Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gab es eine Ansprache des Personals zum Empfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gab es ein Geleit des Personals zum Tisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gab es eine Ansprache des Personals am Tisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wurden die Speisekarten vom Personal überreicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gab es eine Empfehlung oder einen besonderen Hinweis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

2. Angebot und Qualität

2.1 die Speisen und Getränkekarte

hat jeder Gast eine Speisekarte bekommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Design der Karten entspricht dem Ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Layout der Speisekarte ist übersichtlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
stimmt die gastronomisch vorgegebene Reihenfolge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Einleitung der Speisekarte ist aufschlussreich und stimmig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Fotos und Illustrationen sind qualitativ hochwertig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Rechtschreibung und der Satzbau stimmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Zusammenstellung und die Auswahl der Gerichte sind standardgemäß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Zusammenstellung der Getränke ist standardgemäß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gibt ein Zusatzangebot für Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼



2. Angebot und Qualität

2.2 Veranstaltungen und Events

Gibt es Hinweise auf Veranstaltungscatering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
sind Veranstaltungsräume vorhanden und wie ist deren Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es eine vorlegbare Veranstaltungsmappe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie ist die Preisgestaltung bei Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie ist der Eindruck des Veranstaltungsangebotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
gibt es Hinweise auf bevorstehende Aktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼



2. Angebot und Qualität

2.3 Zusatzangebote und Verkaufsförderung

gibt es erkennbare Zusatzangebote und Verkaufsangebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Aperitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Vorspeisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Tagesangeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Dessert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Heißgetränken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Käse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
mündliches Angebot und aktiver Verkauf von Digestiven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

2. Angebot und Qualität

2.4 Preisgestaltung des Angebotes

Preis - Leistung und Preisvergleich der Vorspeisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich der Hauptgerichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich der Desserts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich der alkoholfreien Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich der alkoholischen Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich der Heißgetränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Preis - Leistung und Preisvergleich des sonstigen Angebotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

2. Angebot und Qualität

2.5 Qualität der Speisen

Geschmack und Zusammenstellung der Vorspeise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Geschmack und Zusammenstellung des Hauptganges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Geschmack und Zusammenstellung des Desserts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Geschmack und Zusammenstellung des sonstigen Angebotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Auswahl des Geschirrs passte zum jeweiligen Gang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der optische Eindruck aller Speisen war ansprechend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Speisen machten alle einen frisch zubereiteten Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Speisen hatten alle die richtige Temperatur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Teller waren alle temperiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

2. Angebot und Qualität

2.6 Qualität der Getränke

die Getränke hatten alle die richtige Temperatur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Getränk wurde im richtigem Gefäß gereicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Trinkgefäße waren sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Trinkgefäße waren nicht angeschlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Geschmack der alkoholfreien Getränke war frisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie war die Qualität der Heiß Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
wie war die Qualität des Weines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Bierauswahl passt zur Region	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Bier war gut gezapft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

0



~

von 00:00 bis 00:00

3. Das Personal

3.1 äußerer Eindruck

das Personal war einheitlich und erkennbar gekleidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Bekleidung passte zum Ambiente und Konzept	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Bekleidung war ordentlich und sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Schuhe waren passend und gepflegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal trank, aß und rauchte nicht vor den Gästen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal wirkte gepflegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

3. Das Personal

3.2 Freundlichkeit

das Personal wirkte immer Aufmerksam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Mitarbeiter waren stets hilfsbereit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Wünsche wurden erkannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal nahm sich ausreichend Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Mitarbeiter wirkten sympathisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
zwischen den Mitarbeitern herrschte eine gute Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal machte einen gut gelaunten Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Mitarbeiter erkundigten sich nach der Zufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

3. Das Personal

3.3 Kompetenz im Servicebereich

Nachfragen wurden kompetent beantwortet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Empfehlungen waren gastronomisch einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Sonderwünsche wurden professionell erfüllt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Serviceablauf lief routiniert und nach gastronomischen Regeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Service wirkte nicht aufdringlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Tisch war nach gastronomischen Regeln eingedeckt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab keinen "Bierzeltservice"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

0



~

00:00

00:00

3. Das Personal

3.4 Reklamationsmanagement

der Wunsch nach einem anderen Tisch wird erfüllt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Hinweis auf ein verschmiertes Glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Empörung durch Glassplitter im Essen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
ungerechtfertigte Reklamation bei falscher Temperatur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Wunsch nach Sahne im Kaffee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal blieb bis zum Ende freundlich und nicht gereizt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

3. Das Personal

3.5 Zeitmanagement

Gesamtzeit im Restaurant bei Gängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Gesamtzeit zwischen Bestellung und Service Dessert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal wirkte im allgemeinen ruhig und besonnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die MA reden in einem normalen Ton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
alle Essen wurden an einem Tisch immer gleichzeitig serviert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
alle Fragen wurden umfassend beantwortet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab genug Zeit zwischen den einzelnen Gängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab kein hektisches Geschrei aus der Küche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Chef persönlich nahm sich kurz Zeit um sich nach dem Wohlbefinden zu erkundigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼

4. Sauberkeit und Ordnung

4.1 allgemeiner Eindruck

das Restaurant machte oberflächlich einen ordentlichen und sauberen Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
beim Inventar war kein Staub zu sehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Fußboden war sauber, gepflegt und in einem guten Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Pflanzen waren staubfrei und gut gepflegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Wände waren ordentlich gestrichen / tapeziert und ohne Streifen und Flecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Decken waren sauber gestrichen, nicht vergilbt und ohne Spinnweben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Bilder waren gerahmt, hingen gerade und nicht verstaubt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Spiegelflächen waren streifenfrei gereinigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
in der Garderobe herrschte kein Chaos - Bügel standen zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

4. Sauberkeit und Ordnung

4.2 der Tisch

es gab eine saubere und glatte Tischdecke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Tischdecke / Platzsets waren aus einem ansprechendem Material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Besteck und die Gläser waren poliert und glänzend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Tisch war ansehnlich und dem Ambiente entsprechen dekoriert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Tisch war ordentlich und nach gastronomischen Regeln eingedeckt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Servietten waren sauber und ordentlich gefalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Tische boten ausreichend Platz und wirkten zu keiner Zeit überladen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼



4. Sauberkeit und Ordnung

4.3 Getränkebuffet und Barbereich

das Getränkebuffet und die Bar machten einen sauberen und ordentlichen Gesamteindruck	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
es standen keine dort nicht hingehörenden Dinge herum	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
das Mobiliar an der Theke machte keinen abgenutzten Eindruck	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
es entstand nie der Eindruck der Unübersichtlichkeit (Abläufe)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
die von der Bar ausgehende Geräuschkulisse befand sich im Rahmen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
Restaurant und Barbereich ergeben eine Einheit	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5 6		▼



von bis

4. Sauberkeit und Ordnung

4.4 die Toiletten

die Toiletten waren erkennbar ausgeschildert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Toiletten waren an einem angemessenen Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab eine Behindertentoilette, Kindertoilette, Wickelraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Toilettenanzahl und Baugröße sind angemessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Toilette war unentgeltlich und ohne Sammelsteller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab keinen Toilettengeruch im Gästebereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Toiletten waren in einem guten baulichen Zustand und sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab eine für die Gäste erkennbare, korrekt ausgefüllte Reinigungsliste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Licht, Geruch, Allgemeinzustand waren angenehm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
Mindestausstattung (Bürste, Müll, Seife, Handtücher) in einem guten Zustand vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼

5. Rechnung und Verabschiedung

5.1 Rechnung und Bezahlvorgang

es wurde nach einem Rechnungssplitting gefragt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
die Wartezeit auf die Rechnung war angemessen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Rechnungsbeleg entsprach dem Ambiente und wurde diskret übergeben	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
es gab die Möglichkeit bargeldlos zu bezahlen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
der Rechnungsbetrag war nachvollziehbar und korrekt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
auf Nachfrage (falls nicht geschehen) erhielt ich eine ordnungsgemäße Rechnung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼

5. Rechnung und Verabschiedung

5.2 die Verabschiedung

die Verabschiedung war freundlich und persönlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal half bei der Garderobe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal begleitete bis zur Ausgangstür und hielt diese auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal gab einen Hinweis auf zukünftige Angebote oder Aktionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal bedankte sich für den Besuch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
das Personal freut sich auf ein Wiedersehen und wünscht einen guten Heimweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		▼
	1	2	3	4	5	6		▼



erster Eindruck



**Angebot und
Qualität**



Personal



**Sauberkeit und
Ordnung**



**Rechnung und
Verabschiedung**



Gesamteindruck